

【アプリについて】

■このアプリが使える要件は何ですか？

→iOS11.0以降、Android5.0以上が必要となります。要件を満たしている場合でも端末の容量などにより動作に影響が出る場合がございます。

■インストール後に動作が遅くなりました

→恐れ入りますが、お持ちの端末を再起動してください。

■機種変更をした場合どうなりますか？

→恐れ入りますが新しい機種への移行には対応しておりません。お手数ですが、購入いただいた端末にてキャンセルいただき、新しい端末にて再購入をお願い致します。

【購入について】

■2通目のメールが届きません

→迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がございますのでご確認をお願い致します。

→@docomo.ne.jp,@ezweb.ne.jp,@i.softbank.jpなどの携帯会社のメールアドレスは、迷惑メール設定やセキュリティにより届かない場合がございます。お手数ですが、yuuhi_kyotango@jtb.com (09:30-17:30 営業)までメールにてご連絡をいただきますようお願い致します。チケット URL をメールにてご案内をさせていただきます。

■メールアドレス登録を間違えました

→恐れ入りますが yuuhi_kyotango@jtb.com (9:30-17:30 営業)まで予約をされたお名前とご利用日を添えて、メールにてご連絡をいただきますようお願い致します。チケット URL をメールにてご連絡をさせていただきます。

■届いたメールが文字化けしていました/URLが黒文字となっておりクリックできません

→i-phoneにてチャット形式でメールを受信されている場合、メールが文字化けする事象が発生しております。また、メールをメッセージアプリにてご確認頂いている場合、URLが黒文字となる事象が発生する事があるようです。いずれの場合もお手数ですが yuuhi_kyotango@jtb.com (9:30-17:30 営業)までメールにてご連絡をいただきますようお願い致します。チケット URL をメールにてご連絡をさせていただきます。

■購入したチケットを譲渡できますか？

→譲渡はできません。

■間違えて購入してしまいました。払い戻しはできますか？

→予約後の取消は不可となります。ご了承ください。

■クレジットカード以外の支払い方法はありますか？

→クレジットカード決済のみとなります。

■スマートフォンを持っていないので、タブレットにアプリをダウンロードして購入しても良いですか？

→可能ですが、当日タブレットを持参頂き、デザリング利用などで通信できる状態にして頂く必要があります。(チケット表示のため) ※当日チケット表示が確認できない場合はご利用頂けませんのでご注意ください。

■利用当日、端末の電源が切れました

→端末の電源が OFF 又は完全に消耗された状態ではご利用になれません。当日、係員がアプリ内のチケットが確認できない場合は、ご利用になれませんのでご注意ください。

■購入したチケットが見つかりません

→購入後、登録されたメールアドレスに商品購入完了メールが発信されます。メール文中の URL コードをクリックして再度アプリを開いてください。上記対応でも解決しない場合は、夕日がつなく京丹後推進協議会事務局までお問合せください。

075-284-0147 yuuhi_kyotango@jtb.com (9:30-17:30 営業)

■予約後に日付・人数の変更はできますか？

→できません。必ず日付・人数を確認の上ご予約ください。返金もできません。ご了承ください。

【夕日温泉パスポート】

■利用施設はどこで確認できますか？

→アプリ内の「入浴施設一覧」にてご確認ください。

■入浴施設はタオルの持参が必要ですか？

→バスタオル・フェイスタオルは各自ご持参ください。

■入浴施設にいきましたが、お休みの場合はどうしたらいいですか？

→ご購入前にアプリ内の「入浴施設一覧」にてご希望日の施設営業状況をご確認ください。ご利用いただけなかった場合でもご返金はできません。

入浴施設に関してはご利用前の場合、アプリよりご登録の入浴施設のご変更が可能です。

【夕日がつなく京丹後パス】

■2日間有効ですが、日曜日や祝日に購入した場合の利用期間はようになりますか？

→周遊バスの運行は土日・祝日となります。平日は運行しておりません。有効期間はご購入いただいた当日のみとなります。